

Person

11

Vision Work & Together ! with smileで

地域の「笑顔」を育む



竹川節男 Setuo Takekawa

医療法人社団健育会
理事長CEO

- ① 健育会グループは医療法人、社会福祉法人、株式会社で構成され、病院、診療所、介護老人保健施設、有料老人ホームなど18施設を展開しています。昨年、創立60周年を迎えたのを機に、スローガン「Vision Work & Together !」を掲げましたが、今年はこちらに「with smile」を加えました。単なる笑顔という意味ではなく、職員が日常業務のなかで「使命感」を持ち続け、ご利用者をはじめすべてのクライアントの心を豊かにすることから自然と生まれてくる温もり(smile)を指しています。
- ② 当グループでは組織としての方向性を示す「MVV」(Mission=使命、Vision=長期目標、Value=価値)を掲げていますが、2年前に介護事業独自の「MVV」を策定しました。活力ある高齢社会のサステナビリティを実現すべく、クライアントが求めている価値を提供していくことなどを骨子としています。クライアントとはご利用者だけにとどまらず、ご家族も含まれます。「安心を超える感動」を提供し、「預けてよかった」と実感していただく。介護を通じてご家族の生活を支えるという意味も込めているのです。
- ③ 社会保障費の抑制は避けられないでしょう。逆説的に聞こえるかもしれませんが、社会保障体制を守るためには国家財政の安定化が必須だからです。そうした状況下で民間医療機関、介護事業者としてどのような役割を果たしていくかを考え直す必要があります。
- ④ 当グループでは病院を中心に据え、囲むように介護施設を展開し、周辺地域の安心を支える体制を整えています。こうした「地域を支える」という意識を、職員に共有してもらうことが重要です。