

## 管理職対象の理念浸透研修に希望者全員が受講できます。

医療法人社団 健育会 理事長 竹川 節男



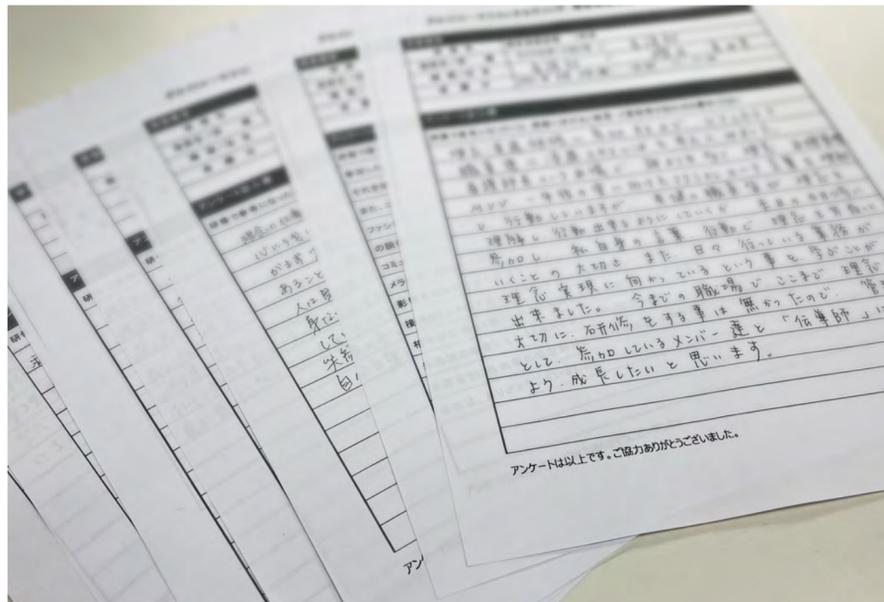
健育会グループでは昨年からは、全ての病院、介護施設でデロイトトーマツコンサルティングによる管理職対象の理念浸透研修を実施してきました。今年からこの理念浸透研修に、管理職だけでなく、希望者全員が受講できるようにしました。

健育会グループでは理念浸透研修は、最も重要な研修の一つと位置付けており、10年以上継続して開催しています。昨年はコロナ禍ではありましたが、WEB会議システムも利用して開催しました。研修の対象者は理念浸透のキーマンとなる管理職や主任・リーダークラスで、これらの方がグループのMVVから病院施設の理念、日常業務へのつながりをイメージできるようになり、そして、それらを部下や職員へ伝えることができる理念の伝道師となれるよう育成することを目的としました。

### 【昨年度の理念浸透研修の様子】



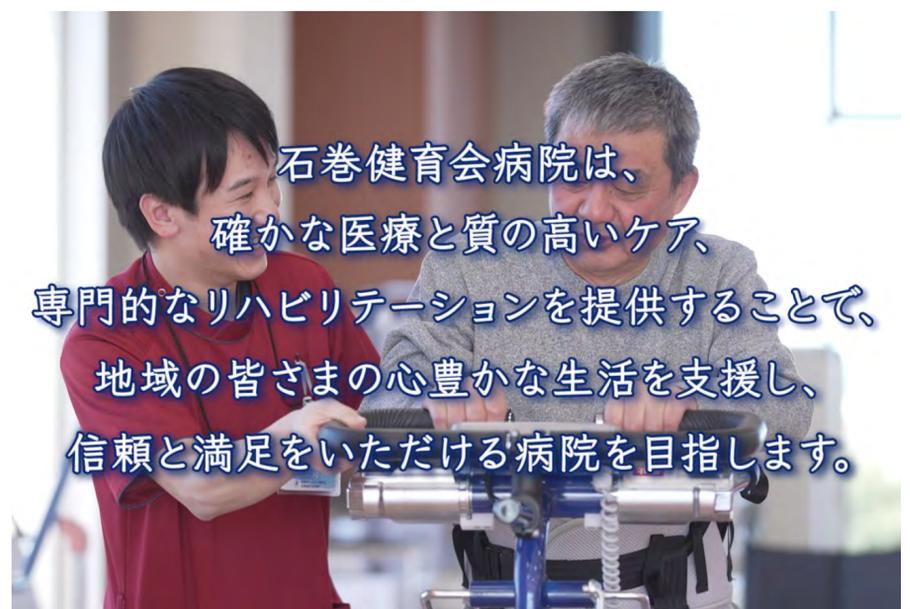
研修終了後の参加者のレポートから、理念の理解も進みマインド面では、随分理念の浸透が進んできていると研修をおこなった講師から報告されています。



そこで、本年度の研修については、昨年度の研修にプラスして、理念浸透のスキル面の向上を目指す研修を行うことにしました。本年度のグループのスローガン「愛情をもって親身な対応を」「豊かな心でチャレンジ」を念頭に、「愛情あるコミュニケーションスキル」と「伝道師としてのマネジメントスキル」を磨く研修を行います。「愛情あるコミュニケーションスキル」では、一人一人と向き合うコミュニケーションスキルやコーチングスキル、部下と自由に意見を言える関係を作り上げるためのスキルを学びます。「伝道師としてのマネジメントスキル」では、先人から学ぶ現場実践型のリーダーシップについて、旧態依然とした管理から革新的な管理へのイノベーションについての研修を行います。

また昨年度から始まった、改訂版「理念映像プロジェクト」で製作した映像も本研修で活用します。病院施設の職員に、理念実現のために大切にしていることや、日常業務で意識していることについてドキュメンタリータッチで映像化したものです。

#### 【理念映像】



今回の理念浸透研修では、この理念映像プロジェクトで完成した映像を観たうえで研修を行います。各自の病院施設理念を実現するために、具体的なイメージを持ったうえで、スキルを身につけるためです。

さらに本年度は、管理職や主任・リーダークラスのほか、役職や職種、年齢や経験年数に関係なく、すべての希望者全員が受講できるようにします。マネジメントや管理に興味がある方はもちろん、コミュニケーションスキルやコーチングスキルを身につけたい方、日々患者さんや利用者さんに寄り添っている職員の方にも、ぜひ参加してほしいと考えています。

私は医師でありながら健育会グループの理事長として、管理・マネジメント業務にも深く携わってきました。ここで学んだことは、職種や経験、地位に関係なく管理・マネジメントについて理解することが、仕事人としての幅を広げ、コミュニケーション力を豊かにしてくれるということです。皆さんも自分の業務を超えて学ぶことで、日常の仕事を別の視点からとらえることができるようになり、新たに仕事のやりがいを見発見できるようになるかもしれません。

こうした学びの姿勢は、管理に取り組んできた健育会の文化形成にもつながっていくことでしょう。研修には昨年度のプログラムも組み入れますので、初めて参加する方も安心して参加できます。多くの方の希望があることを願っています。