

介護老人保健施設しおん 吉田 秀樹(金華山ユニットリーダー)

- 功 績** 昨年7月、虐待を受けていると石巻市虐待防止センターに通報したご家族に対して、日々のケアを通して信頼を回復した功績。
- 推 薦 者** 介護主任 桶谷 雅志
- 推 薦 理 由** 虐待疑いで通報あったケースのご本人・ご家族に精神誠意の対応を尽くし、今回、「ユニット職員さんに感謝しています。私達が間違っていました、安心して叔母の事を任せられます。」とお褒めのお言葉を頂きました。「しおん」の信頼回復ができた事を理事長賞に推薦させていただきます。

内 容

平成26年4月より入所頂いているS様(90代・女性)は、皮下出血を起しやすい体質と重度の認知症状があり、内出血を起すたびにご本人から「男が来てやられた」とお話ができる状況。

キーパーソンの姪様に内出血が頻発している状況を報告しなかった事が原因で虐待通報に至ってしまったケースでした。

その後、医師・看護師含めチームでケアプランから見直し、ご本人への関わり方もユニット職員全員で検討しました。

その後何度も認知症状の幻覚や妄想が出現しましたが、その度になぜそのような症状が起きるかを検証し、ユニット職員で冷静にきめ細かい対応を行い、S様の訴えに応じていきました。

平成30年5月、血圧が低下する症状も出現し、医師の診察のもと、急変もありうる状況でしたが、ユニット職員はこまめにラウンドと身体保清(清拭や口腔ケア)を行いながらS様が不快な思いをしない様にケアを行いました。

又、ご家族にも安心して頂けるように面会時以外にもその都度、状態経過の連絡を行ない、今では、1日に1回は嚥下食が食べられるまで回復されています。