

西伊豆健育会病院 調理師 菊池 ますみ

功 績 菊池は患者さんの笑顔のために、いつも新しいアイデアを考案してくれます。苦しい入院生活の中でも、ささやかな喜びを感じていただきたいと、昨年から入院している患者さんで、誕生日を迎える方全員にケーキとメッセージカードをプレゼントする活動を続けていました。そのような活動が認められて静岡県給食協会から優良従事者賞を受賞し、病院アピールに貢献した功績。

推 薦 者 高柳 弓子

推 薦 理 由 患者さんの笑顔のために自分ができることを考え、アイデアを出し、それを行動に移す実行力を備えているスタッフです。また長きにわたり給食の向上に寄与したと認められ、優良従事者賞を受賞した菊池ます美を理事長賞に推薦し申し上げます。

内 容

菊池ます美は平成19年に調理師として入職し、現在では加熱調理の中心となって業務にあたっています。常に患者さんの笑顔の為に何が出来るかを考えており、今では毎月恒例となっている、地元の旬の果物や食品を使用した手作りゼリーデイの考案者も菊池です。

昨年度からは誕生日を祝うことで、病院という日常生活と離れた環境にいる患者さんに、少しでも笑顔になってもらいたいと手作り誕生日カード、手作りケーキをプレゼントすることを考案しました。誕生日当日は、ミニケーキに誕生日カードを添えて、昼食の時に患者さんにプレゼントしています。また希望者には、写真をとって手作りフォトフレームに入れて贈っています。患者さんからは「誕生日忘れていたよ。ありがとう!」「初めてプレゼントもらったよ!うれしい。」等のお声やお礼のお手紙を頂いています。さらに、その光景を見た他のスタッフも患者さんに、お祝いの声掛けをするきっかけとなり、病棟に笑顔の輪が広がることにも繋がっています。

栄養科では患者満足度が、他の職種と比べて低値であることが大きな課題でした。ですが、菊池が考案してくれた「手作りゼリーデイ」や「誕生日プレゼント」のおかげで、患者さんの満足度が向上し、目標数値を上回ることも多くなりました。

また、菊池は業務委員として業務の効率化にも取り組み、調理方法の統一化や献立の変更の為に栄養士と積極的に話し合いをしてくれています。業務時間内に有効的な清掃が出来るように、清掃場所と方法を決め衛生管理の仕組み作りを行いました。以上の様な取り組みも含め静岡県給食協会よりその活動が認められ、静岡県給食協会より、優良従事者賞を受賞しました。