

# 熱川温泉病院

事務サービス担当 内山 一彦

- 功 績** 長年にわたり事務スタッフの中心として業務を担い、その豊富な知識経験を生かした正確な仕事ぶりで患者様・ご家族の満足度向上及び職員にとって魅力ある職場作りを推進してきた功績。
- 推 薦 者** 岡田 博人
- 推 薦 理 由** 毎年『納涼祭』や『敬老の日・病院祭』など患者様が療養生活の中で楽しめるイベントを他職種をサポートして企画立案し、成功させてきました。また、これまでの経験により院内の様々な問題を指摘し、業務改善に繋げてきました。この度退職するにあたり長年の多大なる貢献に対し理事長賞にご推薦申し上げます。

## 内 容

---

事務サービス担当の内山は勤続36年のベテラン職員です。1982年入職以来、実直かつ明るい性格で他の職員から信頼されており、現在は患者様向け・職員向けの各種イベントの企画運営や職員検診の計画立案、防災担当として火災訓練計画や防災マニュアルの作成改訂などの業務を担っています。

内山の仕事ぶりを端的に表現するなら「正確・丁寧」です。例えば、患者様向け大イベントは二つあり、一つは7月末に開催される『納涼祭』、もう一つは9月に開催される『敬老の日・病院祭』です。開催にあたり内山は多職種が参加する実行委員会を立ち上げます。そこでは綿密なスケジュールを組み、前年開催時の反省点を生かすことを忘れず、メンバーの意見を取り纏めながら準備を進めます。毎年彼が指導的な立場でイベント運営を推進した結果、常に患者様及びご家族からご好評を頂くことができ、スタッフ間の連携力強化にも繋げることができました。

また、先日実施された防火優良施設認定のための消防署立ち入り検査に際しては、彼が有する施設に関する豊富な知識・情報を基に、事前に院内を隈なく巡回、不備がある箇所を調査し、的確に関係部署へ周知したことで改善ポイントが明確になりました。検査当日はスムーズに審査が進み、無事に認定更新することができました。

内山は3月末で退職します。院内の様々な事柄に精通しており、多くのスタッフが頼りにしていた彼がいなくなるのは大変名残惜しく残念ですが、今回の防火優良施設認定を更新できた件も含め、患者様・ご家族の満足度向上やスタッフ間の連帯感を育ててきた当院への長年の貢献を称えたいと思います。