

いわき湯本病院

小野 有希(事務職/総務課)

功 績 年間1,500名を超える健診受診者の申し込み受付、受診者ごとの受診日、検査、診察など健診スケジュール設定、各種検査結果の整理と判定報告書作成・発送など、多数で大変複雑多様な事務作業を通算20年間、ただ一人で担当し、健診事業の安定した運営と病院実績向上の一端を担ってくれている功績。

推 薦 者 大松澤 学(総務係長)

推 薦 理 由 今回、推薦の対象になる事項は、被推薦者が与えられた通常の総務業務の一環であり、特別な作業ではない。敢えて推薦したい理由は、大変多数の受診者で項目も様々な中で、複数の担当医の示す結果を、一人で、手際よく整理・処理している姿勢は、数少ない医師の業務支援にも大変役立っており、ひいては、健診受診者皆さんにも高い評価をうる結果につながっている。特筆したいのは、この健診事務は通常の総務広報誌作成などを処理しながら重ねて進められている点で、このような八面六臂の活躍を、黙々と行っている姿が、病院を円滑に運営する糧にもなっており、この努力を理事長賞として是非推薦したい。

内 容

当院は予てから、地域協力の一環として、市内にある企業等の産業医、健診業務などの予防医療への関わりなど対外的事業も広く行っている。これらの活動が、地域に根付いた地域包括医療推進の一助にもなり、ひいては病院の認知度向上にも繋がっているものと思われる。

被推薦者は総務課職員で平成11年から健診室に配属され、以来通算20年間、専ら健診室専属で健診業務に携わっている。

健診業務の事務は、受診者の申し込み受付、受診日、検査、診察など健診スケジュールを各部署と調整の上での設定と通知、各種検査結果の整理と判定報告書作成・発送など大変複雑多様である。健診項目は受診者の関連する組織により様々であり一律ではない。さらに健診時期が春に集中することになり時期的に膨大な作業量になる。

健診担当会社は現在登録284社、最近(平成30年度)の受診者総数は年間1,769人月平均147人になり、5、6月頃に受診者数がピークになる。

被推薦者小野はこの多様で大量の業務をただ一人で担当している。

健診業務は当然関連職員全員の協力により遂行できるものであるが、被推薦者が一人で黙々と積み上げた長年の大量の業務量処理の功績は大きく、健診業務関連収入は年間およそ3,000万円ほどになり、病院運営実績向上の一端を担う欠かせない部門になっている。

さらには、健診を通じ、地域での当院の役割などを広く知っていただく機会にもなっており、窓口としての被推薦者の見えない功績も大きい。