

ライフケアガーデン熱川 中村 崇子 (事務)

功 績 営業不在時に、入居見学者(2組)の急な訪問に対し、しっかりと対応したことで、2名共、6月入居に至り、満床稼働に貢献した功績。

推 薦 者 竹井 達也 (ホーム長)

推 薦 理 由 見学に来た方に対して、ただ説明するだけでなく、なんとか入居に繋げようとする様子は非常に頼もしく、また結果も出たことは喜ばしいことであり、理事長賞候補に推薦するに値します。

内 容

中村崇子さんは、ライフケアガーデン熱川の事務に入職してもうすぐ3年が経ちます。声が大きく良く笑い、明るい性格で、一緒に仕事をしていてとても気持ちが良いです。いつかは、社会福祉士の資格を取りたいと勉強もしたり、通常業務だけでなく営業のサポート業務も積極的にこなすなど、とても好奇心旺盛な方です。

① Hさん(下田メディカルより) 5月下旬見学⇒6月初旬入居(別館) KPさん(長女)

午前中、今日のお昼頃見学行きたいとの電話を頂く。「食事風景を見たあと実際に食事をして頂き、その後お部屋見学」のプランを提案。食養課には見学者が来るので、スペシャルデザートを依頼。敬老会等のアルバムを見せたり、レクリエーションの説明(スケジュール表を見せながら)。帰り際には、熱川温泉病院も見学し、いつでも受診可能であり又家族は付き添わなくてもライフのナースが対応しますとの説明をする。

② Wさん(AOHより) 6月初旬見学⇒6月中旬入居(本館) KPさん(長男の嫁)

AOHのWさんをお見舞いに来た帰りにライフ熱川によって見学。

本館(3階)/食堂(2階)/お風呂(1階)を見学。KPさんの方は仕事をしており、とても忙しいため、興味のあるレクリエーションを中心に説明。特に外出レク(お花見/買い物)を重点的に話し、その他の項目についてはコンパクトに説明。

このように、急な見学者にも対応(その時の状況にも合わせた対応)できるということは、普段から、よく勉強(料金体系/LCG熱川の強み等)しているからであり、また、高いコミュニケーションスキルがあるからこそできたと思います。