

竹川病院 林田 豊 (ハウスキーパー/主任)

功 績 日頃の清掃が行き届いた環境の提供、突然の不具合の対応でクライアントに気持ち良さ、安心感を提供している功績。

推 薦 者 露木 勲

推 薦 理 由 クライアントが気持ち良く病院を利用して頂く為に毎日、行動していること、また、突然の不具合にも対応し、極力、クライアントに迷惑を掛けないよう行動していることは他の模範となるべきことだと思います。これからも、ハウスキーパースタッフを引っ張って頂く存在であって欲しいと思います。

内 容

林田主任は、日頃から、ハウスキーパー員の指導も含め、当院を利用されるクライアントの為に清掃業務に従事しています。日々のルーチン作業の他、毎日、隙間時間を活かし、院外の落ち葉掃き、また草刈等も行っており、当院へお越しになるクライアントを気持ちよく迎えられる環境を作っています。竹川病院は、現在地に移ってから12年。これまで、前述のように、綺麗に保っているとはいえ、あちらこちらで故障箇所が散見されるようになりました。

ある時、病室内、洗面台の水道が止まらなくなりました。患者さんの就寝時でもありましたので、取り敢えず水道元栓を止めましたが、連休中でもあり、業者さんには依頼ができませんでした。翌朝、患者さんが使うのは必須でした。出勤した林田に報告した所、「取り敢えず、見てみて、対応できるようでしたら、やってみましょう」と言ってくれました。林田は、廃棄予定の部品を選別して、修理に使えるパーツをストックしていたのでした。幸い、合うパーツがあり、「休み明けの業者さんが来られる間の、間に合わせで」ということで修理して頂きました。

今回は、一例ですが、経年劣化を考えると、今後予測できない不具合が生じることもあるかと思います。取り敢えず、できることをやってみる。クライアントに少しでも迷惑を掛けないよう行動し、安心と安全な環境を提供しているところは、他の模範となる所です。

また、最近他院のスタッフの方々が病院見学に訪れ、患者さんや職員の様子を見られることは勿論ですが、清掃や修繕が行き届いた所を見て感心されます。そして、そのことが、外注でなく、自前の職員で行われているということで、再度、感心されます。患者満足度にも繋がる行動であり、これからもクライアントに気持ちよく、利用して頂けるよう、仕事を続けていってほしいと思います。