

# 介護老人保健施設 ライフサポートひなた

太田 悠介(入所介護/リーダー)

**功 績** 利用者さんの入所対応に関しての業務量が多く、やり忘れや確認不足などの事項が多く発生していた。チェックリストを作成し、行うべきことを一覧として見やすいシステム作りで大いに貢献し、職員の負担軽減につなげた功績。

**推 薦 者** 川本 裕幸(介護/入所介護)

**推 薦 理 由** 複雑で人よっての業務のばらつきがあった入所対応だが、分かりやすく業務を一覧化、チェックリスト化することによって職員の負担軽減が大いに繋がった事から、今回の理事長賞に推薦させて頂きました。

## 内 容

---

利用者さんの入所対応に関しての業務量が多く、やり忘れや確認不足、職員ごとに行っている業務が違っているなどの事項が多く発生し、業務の統一化が行なえていなかった。

また夜勤等もある勤務体制の為、特に新人の職員は業務の定着が難しい状況があった。

そこで介護スタッフ、看護スタッフ、リハスタッフ、ケアマネージャー、相談員とも協力し業務内容をまとめ、前日からの準備と当日に行わなくてはいけない事項を一覧化&チェックリスト化した。

項目としてはBPSD表の更新、入力、写真同意書、セット内容、荷物チェック、貴重品、衣類の名前、理美容に関して、入浴形態、センサー、嗜好品、名前のシールの確認、などの項目を作り当日の業務に抜けがないようなシステム作りに努めた。

また、PCのケア記録では新規入居者のすべての情報を把握することが中々難しい状況があった為、居室、セット内容、洗濯、テレビ契約の有無、センサー関連、身体状態、基本的な身体動作、日常生活動作、精神活動、備考等の項目を作成し、一覧でスタッフ皆が確認しやすいシステム作りも同時に行い職員の負担軽減にもつながった。

また、そのことにより利用者さんに対するケアを自信をもって対応出来るようになり、介護スタッフと利用者さんとの信頼関係の強い構築や安心して生活できる環境作りにもつながった。