

ケアポート板橋 鈴木 譲(地域包括／主任介護支援専門員)

功 績	新型コロナウイルス感染症対策 厚労省緊急対策 - 第2弾 - において、再利用マスク(利用者さん分)が届く。他18ヶ所の地域包括は郵送での配布対応をする中、区内で唯一利用者さんの安否確認を目的とし、感染症対策をした上で2週間かけ、計284件の訪問をチームで実現し、利用者さんに安心を提供、また経費削減に繋げた功績。
推 薦 者	宇津木忠(施設長)
推 薦 理 由	自肅要請の中、郵送対応でも十分にその職務を果たしていたと思います。現に職員に対しても無理をして対応させることも考えておりませんでした。そのような中、支援者として使命感を持ち、職員1人1人が自主的に行動してくれたこの行動及びその指揮にあたってくれた鈴木の実力は、まさにワンチームであると考え、理事長賞に推薦させていただきます。

内 容

「新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策 - 第2弾 - 」(2020年3月10日 新型コロナウイルス感染症対策本部)により、

2.緊急対策案(1) 感染症拡大防止策と医療提供体制の整備

○需給両面からの総合的なマスク対策において、再利用可能な布製マスクを介護施設等に少なくとも1人1枚はいきわたるよう、十分な量を緊急に配布する。と4月14日通知及び利用者さん用として450枚の支給がありました。

4月より板橋区内では戸別訪問の自肅が実施されておりましたが、利用者さんも自肅となっている中、安否が確認できない利用者さんも多々おられたことから直接訪問での配布を鈴木は計画。4月15日～ 27日で感染症対策をした上で、7名のスタッフへ指示。他の包括においては郵送対応としていることを確認しておりましたが、ご利用の不安を少しでも和らげることができればと実行します。

- ・ご利用者に玄関で手渡し 214件
- ・ポスティング 31件
- ・ドアポスト 29件
- ・その他 10件
- ・郵送 38件 (¥84円×38件=3,192円) 全郵送対応 (¥84円×322件=27,040円)

経費の削減（¥ 23,848円）だけでなく、利用者さんからは、「1枚だけなのにわざわざ来てくれたの」「ありがとう」と感謝のお言葉を沢山いただけると共に、ポスティングした方々からもお礼の電話を頂きました。またその声に職員のモチベーションも向上し、チームでの取り組みに心が一つとなる瞬間が生まれました。