

## ライフケアガーデン熱川 門馬 博(介護課)

**功 績** 日々の寄り添った介護により、ご家族との大変強い信頼関係の構築が出来、ご家族の紹介によるご親族の入居に繋げた功績

**推 薦 者** 竹内 司

**推 薦 理 由** 被推薦者は自ら率先して、ご家族との強い信頼関係を構築し、地域の方々にも良い口コミ効果を生み出すことができました。今年度の「自宅にいたときと同じように楽しく安心な暮らしの実現に向けて、職員がとことん拘る」、「質の高い介護、質の高い生活で評判となる」の二つがありますが、達成に向けて行動してくれました。他の職員の良い模範となっている彼を是非とも理事長賞にご推薦申し上げます。

### 内 容

本館サブチーフとして、本館介護課に在籍する門馬は、居室担当として自己の担当するご入居者T様へご入居初期からご逝去まで積極的に関わりました。今年度の目標に「自宅にいたときと同じように楽しく安心な暮らしの実現に向けて、職員がとことん拘る」、「質の高い介護、質の高い生活で評判となり、常に満床稼働」の二つがありますが、彼は率先してこの二つの目標実現のために行動してくれております。日々の小さな体調変化報告や、生活上の課題を見つけ、職員と話し合いをし対策を立案し共有しました。ご家族にも同行して頂き、定期的なご自宅への外出を計画し実施しました。ご家族様より、「良い思い出が出来ました。ありがとうございます」と実施するたびに御礼の言葉を頂きました。T様の奥様のご逝去された際のお通夜では、ご家族からの依頼を受けT様の同行をする事になりました。その際、ご家族様より喪主であるT様の横に座ってほしいと頼まれ、「母の通夜に父を連れてきてくれてありがとうございます」と感謝の言葉を頂きました。

昨年2月にT様のご逝去された際には、ご家族より個別に深く感謝の言葉を頂き、地域の方々にも目に見えない口コミ効果を生んでいただけていたものと思われます。今回、そのご家族の紹介にてご親族の入居申し込み及び、早々のご入居が実現したのは、門馬のT様への対応が生んだものと思われます。

