

石巻健育会病院 工藤 大知(通所リハ / 主任 / リハビリ部)

- 功 績** 方向性の見誤りを修正し、組織方針を変更した決断力と安定した組織管理かつ予算の達成に努めた功績。
- 推 薦 者** 千葉 祐輔 (医事課長 / 医事課 / 事務)
- 推 薦 理 由** 予算を達成させる為、期の途中であっても不具合があれば組織方針を変更する決断力、ご家族、利用者さんに安全と安心を提供している組織管理力は病院の運営に貢献していると評価し、理事長賞に推薦させていただきます。

内 容

デイケアの1日の平均利用者数40.0名を目標とし、退院患者のデイケア誘導、空き状況のFAX送信等を実施するも中々結果には結びつきませんでした。

地域に求められているリハビリと現状との間に乖離があるのではないかとこの部分に着眼し、生の声を聞く為、卒業した利用者さんへのご自宅訪問、ケアマネージャーから評判や紹介したいケースのヒヤリングを行いました。結果、リハビリの必要が無くなった場合は卒業と、良かれと思っていたことが、リハビリをやったかっただのに終了した、紹介しても終了になるという悪いイメージに繋がっている事がわかりました。工藤主任はイメージを払拭する為、ご本人からの申出が無い限り、リハビリを継続する組織方針へ期の途中で変更、理解度と信頼度を高める為「事業者との顔の見える連携」へ向けた広報活動を強化しました。

中々、紹介がいただけない事業所へは連携室と協働にて活動し、何とか突破口を見出そうと訪問やアイテムを用いてチャレンジを続けました。徐々に新規利用者が増え、今年の10月に43.7名/日と初めて目標数値を超えることが出来、以降安定した稼働数を維持し、予算対比プラスの活動状態を維持しています。

また感染対策として積極的に医局と看護部に相談の上、安全性を利用者さんやご家族にどう伝えるかを状況に応じながら臨機応変に対応し、コロナの状況により上下する事はありますが、利用控えが少ない、新規をお断りしている状態になりました。

