

## 花川病院 吉富 菜月(本部/総務課)

**功 績** コロナ禍で年末年始に外出・外泊出来ない患者さんが、ご家族とのひとときを過ごせるように帰省されたお子さん・お孫さんのパソコン等を利用してWEB面会が出来る環境を整え、設定、内外部へ向けたマニュアルの作成、職員への伝達など精力的に取り組んだ結果、スムーズに対応することが出来、患者さん、ご家族から大変喜ばれた功績

**推 薦 者** 村中めぐみ(喬成会本部 / 経理課課長)

**推 薦 理 由** 患者さん、ご家族、また年末年始担当する職員の視点に立ち、分かりやすい内容をと何度もやり直して作り上げた成果はとても大きく、外泊・外出できないことによる年末退院者なしと当院にも有益な結果を上げることができ他の模範となることと思ひ推薦いたします。

### 内 容

---

年末年始に今回初のイベントとして、WEB面会を実施することになりました。実現するためにホームページ上で予約できるシステムの導入を行いました。職員が電話対応する業務負担を発生させることなく、また、ご家族の希望を正確に受ける必要がありましたが、見事に達成することが出来ました。

職員向けの使用方法の説明マニュアル作成や、ご家族向けの接続テストも短い期間の中で行いました。その甲斐あり、不安がっていたご家族や現場職員からの不備の問い合わせもなく無事に終えることが出来ました。

WEB面会の体制が整ったことで、今後終わりを見せないコロナ禍で、ご家族のイベント時に使用(子供の結婚式、お孫さんの七五三、入学式等)していけるようになった事も大変有益でありました。