

茅ヶ崎セントラルクリニック 秋山美文 主任 ・ 松林真理子

功 績 茅ヶ崎セントラルクリニックの過誤減点目標 返戻率0.25%減点率0.01%を目指し、達成した功績。

推 薦 者 松本正

推 薦 理 由 医事課として返戻や減点を無くすことは目標です。現在、返戻0減点0へ向かっている彼女たちこそ理事長賞に相応しいと思い、推薦します。

内 容

茅ヶ崎セントラルクリニックは血液透析のみのクリニックという事もあり、過誤や返戻も他の病院ほど多くないと思います。しかし、多くないとはいえ、

2019年度は返戻率0.5%目標、返戻件数8件、返戻率0.36%と達成。

減点率0.02%目標、減点件数47件、減点率0.02%と達成。

この高い目標を超えた次の目標は更に高く、

2020年度の目標返戻率0.25%、目標減点率0.01%となっています。

2021年3月10日に3月の予定数値が確認できました。返戻率0%・減点率0%です。

この結果、

2020年度返戻件数4件・返戻率0.19%と達成。減点件数41件・減点率0.01%

となりました。

特筆すべきは、年間で返戻発生件数が4件という少なさ。昨年は8件だったので、2分の1まで減少させました。

減点の発生件数は昨年度より6件減少のみでしたが、点数で見ると19,238点→5031点と74%の減少になっています。

ここまで減らすことが出来たのは、医事課の二人がいつも情報交換し、お互いの知識を

ブラッシュアップしていったことと、ドクターと看護師とのコミュニケーションを大事にし、

必要な情報を伝え続けた結果となります。

また、減点では仙賀先生に再請求の方法や請求時のカルテ記入事項など詳しいレクチャーを受け、医局・看護部にフィードバックして過誤や減点の発生を防ぎました。