

## 竹川病院

ヴェー ティ ハオ、グエン ヴァン ハイ、

ター ティ トゥイ ズン、ゴー テー ロン(ケアワーカー)

**功 績** 患者さんに丁寧な対応をし、接遇についてたびたびお褒めの言葉をいただいている功績

**推 薦 者** 看護部長 畑中 晃子

**推 薦 理 由** 患者さんに丁寧な態度、接遇についてたびたびお褒めの言葉をいただいております。患者満足度調査においてもフリーコメントにて名前があがっていることより。4人で当院で働き始めて3年目になり、ロンさんはベトナムでの看護師資格の更新で今年帰国します。

4人揃って頑張ってきてくれていて、みんな優劣つけ難い頑張りがあったし、患者さんからの評価も皆良かったです。

### 内 容

候補者4名は、2019年7月より外国人技能実習制度によりベトナムより来日され、当院のケアワーカーとして勤務しています。

慣れない環境の中、言葉の壁を超えて技能を習得し介護業務に邁進されています。

来日して3年経ちますが、チームの一員として他のスタッフと積極的に業務に携わっています。言葉の壁はありますが、わからない事は理解できるまでしっかり確認するなど、仕事に対する積極性もあります。今後、1人はベトナムでの看護師資格の更新で一時帰国しますが、他の3名は特定技能として業務を積み、実務者研修を受講し、介護福祉士の資格も取るべく勉学に励まれています。

アンケートではフリーコメントにて以下のエピソードがありました。

○4階病棟勤務のズンさん(女性)、ハイさん(男性) へのエピソード

「外国の方(ベトナムの女性の方、男性の方) ていねいでわかりやすく説明してくれました。患者さんが男性の方をたたいていました。それでも優しくなだめていましたよ。」

○3階病棟勤務のハオさん、ロンさんへのエピソード

「ベトナム人のハオさんの働きは抜群!丁寧な日本語(一部の日本の看護師は見習うと良い) 言葉が丁寧だと仕事も丁寧になると思います。ロンさんも老人のお世話をする時の言葉が優しい。親切」

常に笑顔を絶やさず、丁寧な対応を行う態度から、患者さんからの評価も高く、患者満足度調査において、日本人スタッフにも接遇について学んで欲しいとまでコメントにありました。

以上により理事長賞に申請いたします。