

竹川病院 柴垣 哲治(医事課)

功 績 院内未収金の削減に大きく貢献した功績。
推 薦 者 武田知樹
推 薦 理 由 未収金額の削減に大きく貢献したことから推薦させていただきました。

内 容

柴垣は、令和3年2月に入職し約1年半の勤務期間ですが、医事業務に携わって約18年のベテラン選手となります。

まじめな性格からか普段は物静かな印象ですが、未収金回収担当になり、愚直に回収に取り組んでいます。

未収金を発生させないように、医療連携室と入院前情報の収集、入院中の連帯保証人やキーパーソンの来院状況等の入院に至る背景や、キーパーソンの支払い状況、退院支援を行うMSWとも情報共有を行い、発生したとしても期日通り支払われないと即回収に動きます。

また、発生させないよう、常に入院前から情報収集に余念がありません。そんな中、地道なあきらめない努力が実を結び、未収金残高が2022年10月14日時点で0円となりました。

未収の芽をださない。芽がでてでも即刈り込むよう常に目配りしている人物です。

未収0円が当たり前になり継続できるよう、柴垣は今日も未収0継続の為に愚直に歩んでいます。

