

## 石巻健育会病院 高橋 聡美 (リハビリ部 主任 言語聴覚士)

**功 績** 当院に脳疾患患者さんを多く紹介してくれるS病院の退院調整看護師から、失語症患者さんとどうしたら意思疎通が図れるのか、との相談に対して当院の高橋に話したところ"意思疎通の手引"を作成し、S病院の看護師に提供。当院入院までの1週間S病院看護師やご家族にも使用してもらい、患者さんとの意思疎通が格段に向上したとお褒めの言葉を頂いた。1日で作って提供したスピード感は紹介ルートのパイプをさらに太くした。

**推 薦 者** MSW 吉田 隆

**推 薦 理 由** S病院の退院調整看護師さんからは、他の病院の方も同じように調査にお見えになりますが、同じような相談をしても、解決手段をお話頂くことはありませんでしたが、健育会病院さんは、お願いした翌日に冊子をお持ち頂き、迅速にご対応頂き感謝しております。とお褒めの言葉を頂きました。脳疾患患者さんを一番ご紹介頂いている病院の退院調整看護師の困りごとを相談したところ、即座に対応頂き、更なる当院との連携強化に貢献して頂いた、高橋聡美を理事長賞に推薦させていただきます。

### 内 容

---

4月6日に入院前患者さんの実態調査の為S病院に伺ったところ、「今回ご紹介させて頂く患者さんが、NSステーション前をウロウロして、私たちに何かを訴えているが、その訴えが私達に伝わりません。又50音ボードで指を指して貰おうとするのですが、失語症の患者さんは指をさすことが出来ない為、非常に対応に苦慮しております。何か意思疎通が図ることの出来るものを、健育会病院さんの言語聴覚士に相談出来ませんか?」と言うお話を受けました。そこで、私は病院へ戻り、ST高橋主任に相談したところ、「失語症の患者さんは50音ボードは理解できないので、私が先方の看護師さんにも利用出来る冊子を作成してみます。」と返事を頂きました。翌日朝に高橋さんより作成したので、紹介元病院さんに届けて下さいと冊子を頂きました。早速実態調査訪問も兼ねて午後S病院の退院調整看護師へ冊子を提供しました。

すぐに中身を見た看護師さんから、「これなら、理解しやすく私達でも利用出来ると思います。早速患者さんの元へ行ってきます。」とお話を頂きました。

その後患者さんの当院受入日が4月18日に決定した連絡をしたところ、「頂いた冊子は、早速利用させていただきます。ご家族にも冊子を利用してもらっています。お陰様で患者さんの言いたいことをすぐ理解することが出来、患者さんもイライラする事が少なくなりました。」との返事をいただきました。

更に、4月10日に別件で、退院調整看護師さんからお電話を頂いたので、「こちらから何冊か作成しお届けいたしますか?」とお伺いした所、「頂いた冊子を他の患者さんにもコピーして利用させて頂いております。本当に有難う御座います。」とのお礼の言葉を頂きました。