

演 題 名	レクリエーションの充実により、多くの生きがいを作り出す				
施 設 名	ライフケアガーデン熱川	発 表 者	山崎 智弘 (ケアワーカー)		
活 動 の 種 類	質・安全・能率・CS・モラル・コスト	取 り 組 み 種 別	問 題 解 決 型 ・ 課 題 達 成 型		
改善しようとした問題	以前の「散歩回数を増やそう」の活動が、終了後も同じ問題が生じていたため、ご入居者ニーズを反映させ、散歩、外出を含めた、レクリエーションの充実を図り、日々の生活の充実感、生きがいを作り出す事とした				
改善の指標とその目標値	(指標)日々の生活充実感 (目標値)80パーセント				
実施した対策	①ニーズの把握(ご入居者のニーズを知るため、行きたい所、やりたい事のアンケートをとる) ②ニーズに沿ったレクを提供する為、毎月の担当が企画、調整、実施の全てを担当する事を立案 ③居室、館内に毎月のカレンダーを掲示する				
改善指標の、対策実施前後の変化	(実施前)平均 散歩:24回 外出:1,5回 館内レク:4回 生活充実感アンケート:50パーセント (実施後)平均 散歩33回 外出:5,5回 館内レク:5,7回 生活充実感アンケート:72パーセント				
参考にしたグループ内の過去事例	施設名: ライフケアガーデン熱川 / 演題名: 散歩回数を増やそう				
チ ー ム の 名 称	山ザッキジャパン	リ ー ダ ー 名 (職 種)	山崎 智弘 (ケアワーカー)		
		チ ー ム の 人 数	7		
活 動 状 況	平成25年6月～11月		平均会合時間	30	名 分
	会合回数	8	平均会合出席率	50	



レクリエーションの充実により、多くの生きがいを作り出す



ライフケアガーデン熱川: 別館

◎山崎智弘 ○稲葉 万紀子
・山本登 滝沢好美 ・石井八重子
・岩田五月 ・神尾美津子

2014/1/21

ライフケアガーデン熱川

1



テーマ選定

項目	共通のテーマ	取り組みやすさ	データの取りやすさ	部の方針	効果	目標達成度	総合
以前のテーマ							
散歩回数を増やそう	○	○	○	○	○	×	◎
入居者さんを苗字で呼ぼう	○	×	×	○	○	×	
シーツ交換業務の確立	△	○	△	△	○	○	
認知症ケアにおける入居者情報の共有化	○	△	×	○	△	×	

2014/1/21

ライフケアガーデン熱川

2



テーマ選定

★理由★

- ① 以前の活動終了に伴い、現在も同じ問題が生じている
- ② 外出・散歩・レクリエーションで入居者ニーズを反映させる

★テーマ★

「レクリエーションの充実により多くの生きがいを作り出す」

2014/1/21

ライフケアガーデン熱川

3



活動計画

何を	誰が	いつまでに(期間)	いつまでに(期間)					どのようにして
			6月	7月	8月	9月	10月	
手順	主担当							表参照
1 テーマの選定	メンバー		→					以前の活動終了に伴い、現在同じ問題が生じているテーマに着目
2 活動計画	全員		→					
3 現状の把握	山崎		→					充実度アンケートの実施、昨年6～11月のレク等回数をカウントする
4 目標設定	山崎		→					全員で役割分担し手帳別に担当を決める
5 要因の解析	メンバー		→					特性要因図から主要因を抽出し、外出が出来ない要因解析を行う
6 対策の検討と実施	メンバー		→					解析結果をもとに系統図法により対策の検討を行なう
7 効果の確認	山本・神崎		→					現状把握と同じ調査を行い、満足度・レク等回数を調べる
8 標準化と管理の定着	山崎		→					維持管理・定着できるようにする
9 反省と今後の進め方	メンバー		→					季節・天候に左右されない企画の立案

2014/1/21

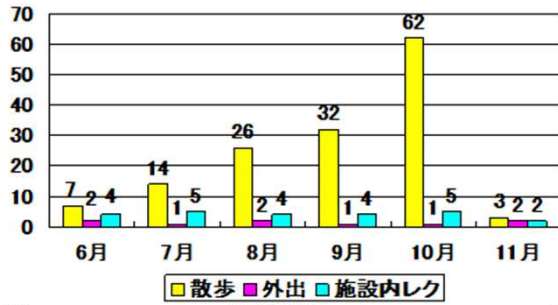
ライフケアガーデン熱川

4



現状把握①

平成24年:実施回数



2014/1/21

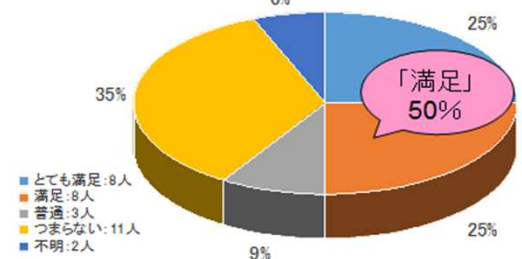
カイファブデザイン機組

5



現状把握②

生活充実度アンケート



2014/1/21

カイファブデザイン機組

6



目標設定

- ★いつまでに... 11月末までに
 - ★何を... 生活の充実感を
 - ★どのように... 「満足」と感じている
- 50% ⇒ 80%にアップさせる

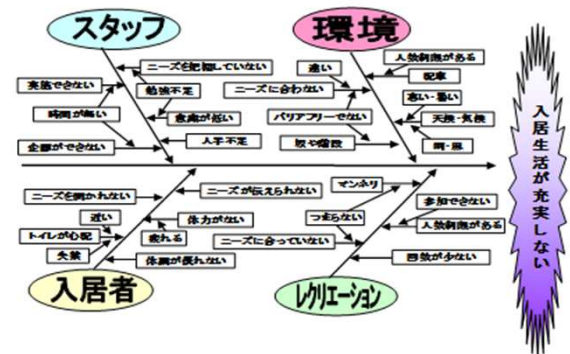
2014/1/21

カイファブデザイン機組

7



要因解析



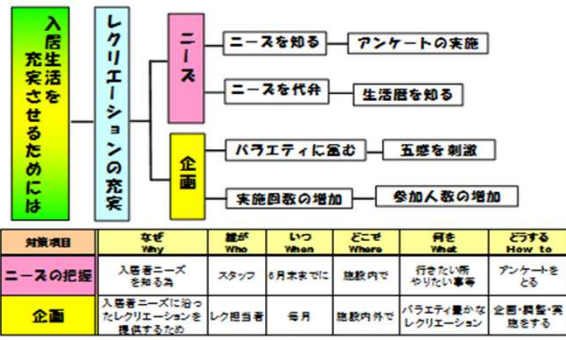
2014/1/21

カイファブデザイン機組

8



対策の立案と実施①



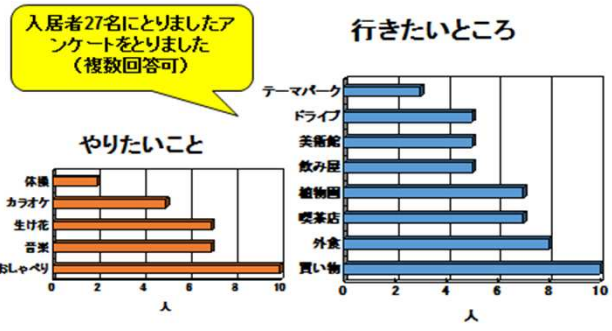
2014/1/21

カイファブデザイン機組

9



対策の立案と実施②



2014/1/21

カイファブデザイン機組

10



対策の立案と実施③

6月		11月	
16日 日	火の日	16日 土	
17日 月		17日 日	
18日 火	伊豆松崎見物ドライブ (男性対象)	18日 月	伊豆見物ドライブ (女性)
19日 水	伊豆ニュースター合唱会 14:30~	19日 火	伊豆見物ドライブ (男性)
20日 木	生け花の会 14:30~	20日 水	
21日 金	贈り物作り (女性対象)	21日 木	生け花の会
22日 土		22日 金	合唱会
23日 日	お寿楽の日	23日 土	お寿楽の日
24日 月	伊豆松崎見物ドライブ (女性対象)	24日 日	
25日 火		25日 月	買い物ツアー (高齢者)
26日 水		26日 火	カラオケ大会
27日 木		27日 水	伊豆ニュースター歌の会
28日 金	伊豆松崎見物ドライブ (男性対象)	28日 木	養育色楽部
29日 土		29日 金	送迎ツアー
30日 日		30日 土	

2014/1/21

カイファブデザイン機組

11



対策の立案と実施④



2014/1/21

カイファブデザイン機組

12



対策の立案と実施



2014/1/21

セイワケアグループ施設

12



対策の立案と実施



2014/1/21

セイワケアグループ施設

14



対策の立案と実施



2014/1/21

セイワケアグループ施設

15



対策の立案と実施



2014/1/21

セイワケアグループ施設

16



対策の立案と実施



2014/1/21

セイワケアグループ施設

17



対策の立案と実施



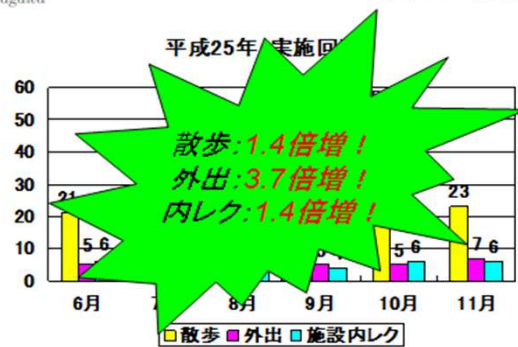
2014/1/21

セイワケアグループ施設

18



効果の確認①



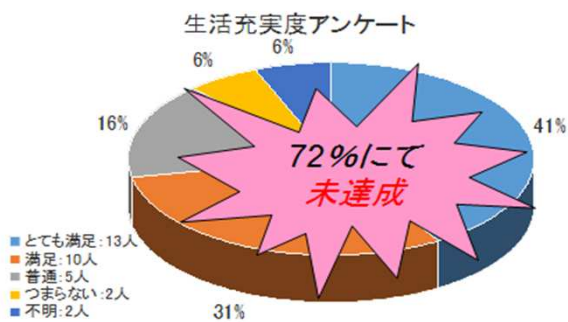
2014/1/21

セイワケアグループ施設

19



効果の確認②



2014/1/21

セイワケアグループ施設

20



効果の確認③

★有形効果

- ・昨年同時期と比較し、散歩:1.4倍、外出:3.7倍、内レク:1.4倍
- ・生活充実度調査では、満足が50%⇒72%にアップ

★無形効果

・レクリエーション(内レク・外レク)に関して、今までは「やれ!まじい」というスタッフの目線や都合で決定していたが、各入居者のニーズに合わせた企画やニーズがある参加者へのお誘いが可能になった

★波及効果

- ・バラエティに富んだ企画をすることにより、入居者が毎月のカレンダー配布を楽しみにしてくれている。
- ・出発の数十分前から、玄関先で待っているなど楽しみにしてくれている様子が伺え、スタッフが「やりがい」を感じるようになった。

2014/1/21

カイワテアガーデン施設

21



標準化と管理の定着

なぜ Why	何を What	誰が Who	どこで Where	どのように How to	いつ When
標準化	施設内外レクリエーション	月別レク担当者(2名)	施設内外	固定された内外レクは、毎月第何週の何曜日を実施すると決め、流動するものは季節や状況で企画する	前月15日までに企画し、当月実施
管理の定着	入居者ニーズの把握	生活相談員	施設	アンケートや聞き取り	3~4ヶ月毎
教育	実施したレクの報告・相談	前月レク担当者	介護ミーティング	具体的な反省点、次月につなげる改善点を述べる	毎月

2014/1/21

カイワテアガーデン施設

22



反省と今後の進め方

手順	良かった点	悪かった点	今後の進め方
テーマ選定	以前に取り組んだ内容の水準基準との相違により、テーマの絞り込みができた		入居者のQOLの向上に向けたテーマに取り組み
活動計画	役割分担し進めた	予定通りにできなかった	ゲーム力を活かして進める
現状把握と目標の設定	活動を終了してから、継続できていないこと等を把握が確認できた	目標の設定値が高すぎた	データの取り方を工夫する
要因解析	多角度から意見を出す事ができた	要因の解析が弱い	悪化の要因を「なぜ・なぜ」を繰り返す。出された要因に否定的な意見を書かない
対策の立案と実施	バラエティに豊かなレクを企画することができた	外出困難者への企画をもっと考えるべきだった	スタッフの長短を把握し、よりよい対策案を出していく
効果の確認	波及効果として、入居者を「わくわく」させることができた	目標値に達しなかった	満足度や充実度を把握していく
標準化と管理の定着	標準化が図れ、効果が上がってきている	反省点・改善点等の意見交換ができない月があった	標準化を進行し、振り返り、詳細に次月につなげる

2014/1/21

カイワテアガーデン施設

23



ご清聴ありがとうございました



2014/1/21

カイワテアガーデン施設

24