

健育会グループ 第9回TQM活動発表セミナー【演題①】

演題名	職員の健康意識改革 ～定期健診後の再検査受診率アップを目指して～		
施設名	ライフケアガーデン熱川	発表者(職種)	入澤 友美 (事務)
活動の種類	質・安全・能率・CS・モラレ・コスト	取り組み種別	問題解決型 ・ 課題達成型
改善しようとした問題 課題	定期健康診断後の再検査受診率100%を目指す		
改善の指標とその目標値	(指標) 定期健康診断結果で再検査該受診率 (目標値) 再検査受診率100%を目指す		
実施した対策	①問診票の正しい記入方法の説明②健診結果をみる習慣づけ③生活習慣病についてや健診結果数値からみえる病気について知識の向上(研修実施)④健康情報誌の発行④ポスターの掲示		
改善指標の対策実施前後の変化	(実施前) 再検査受診率58%(過去3年間の平均) (実施後) 再検査受診率81%		
チームの名称	ボーダーライン	リーダー名(職種)	入澤 友美 (事務)
		チームの人数	7 名
活動状況	平成 26 年 5 月～ 12 月	平均会合時間	60 分
	会合回数	16 回	平均会合出席率

Atagawa  
私たちが笑顔でサービスを提供していきます!

テーマ 選定②

★テーマ★

**「職員の健康意識改革」  
健康で元気な職員が  
元気な会社をつくる!**

2015/1/13 サイフォアガーデン熱川 3

Atagawa  
私たちが笑顔でサービスを提供していきます!

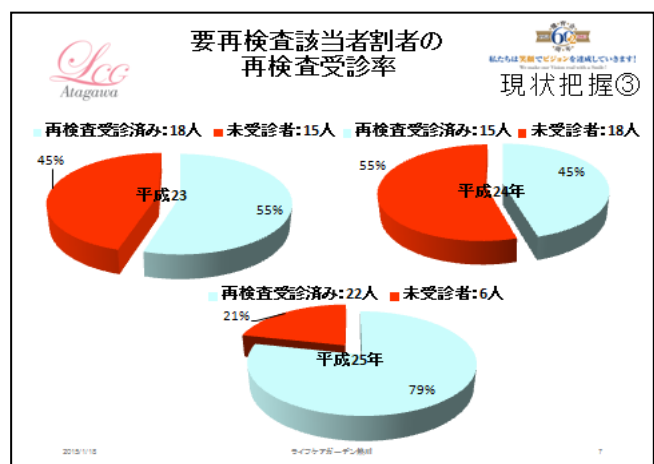
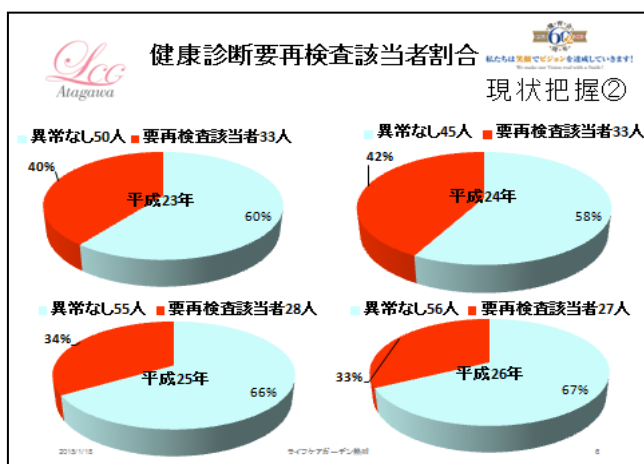
現状把握①

年間定期健康診断受診者数  
**約100人**

一人当たりの料金  
**約6,000円**

【定期健康診断受診率100%】

2015/1/13 サイフォアガーデン熱川 3



Atagawa 60th Anniversary  
私たちは笑顔でシフトを達成していきます!

### 目標設定

★いつまでに・・・  
12月末までに

★何を・・・  
再検査受診率を

★どのように・・・  
**100%にする**

2015/12 カイファクターゼン事務局 10

Atagawa 60th Anniversary  
私たちは笑顔でシフトを達成していきます!

### 要因解析

再検査を受けなかった

- 痛みが無い
- 自分は大丈夫
- 検査受けなければいけないの? (検査が軽い)
- 医師が軽い
- 毎年同じ結果だから
- まだ若いから、私は大丈夫
- これぐらい大丈夫
- 再診する時間がない
- 忘れ
- 既に診察中
- 食事療法の採血による結果異常
- 結果が真にならない
- 結果が怖い
- 何かあったら悪い
- 何かあれば、会社側が言ってくるだろう
- 再診の日程が、勤務にあわない(日曜で少ない)
- 再診実施時期が勤務にあわない(午後のみ実施)
- 結果を心配した
- 再診表の記入間違い
- 健康結果を確認しない

2015/12 カイファクターゼン事務局 11

Atagawa 60th Anniversary  
私たちは笑顔でシフトを達成していきます!

### 対策の立案と実施①

	ありたい姿	現在の姿	ギャップ	取めどころ
健診前	間違いない健診表の記入	口診表を配布するのみ置きに記入	記入方法も説明する説明がない	配布時に説明を行う複数回 <b>1</b>
健診当日	空腹時採血の実施	食事後の採血	検査実施時期が限られている(日曜より限る)	基本内番稼りに採血のみを快換する
健診後	健診結果をみる習慣	見ない、紛失する	見る必要性を理解していない(見なくなる)	健診結果に興味をもってもらおう <b>2</b>
	再検査の受診	再検査に行かない	検査結果をみても意味が解らない	生活習慣病について知識向上 診結果(数値)と病気の関係性の理解 <b>3</b> 検査結果を基に、看護師と衛生管理者による個人面談にて再検査の促しを行う <b>4</b>

2015/12 カイファクターゼン事務局 12

Atagawa 60th Anniversary  
私たちは笑顔でシフトを達成していきます!

### 取めどころ ① ② 対策の立案と実施②

定期健康診断の結果  
もう一度見直しましょう!  
それが貴方の分かれ道です!!

HEAVEN

HELL

2015/12 カイファクターゼン事務局 13

Atagawa 60th Anniversary  
私たちは笑顔でシフトを達成していきます!

### 取めどころ ③ 対策の立案と実施④

2015/12 カイファクターゼン事務局 14

Atagawa 60th Anniversary  
私たちは笑顔でシフトを達成していきます!

### 効果の確認①

平成26年  
■再検査受診済み: 22人 ■未受診者: 5人

**81%にて未達成**

81%

2015/12 カイファクターゼン事務局 15

Atagawa 60th Anniversary  
私たちは笑顔でシフトを達成していきます!

### 効果の確認②

★有形効果

- 再検査に行ったことで、生活習慣病であることがわかり、早期に発見された為、投薬治療の前に、食事療法でまずは改善を試みる事が始まった職員がいた。
- どこの病院の何科を受診すれば良いのかわからなかったが、産業医の研修に参加した事で、「では、僕の外来にきて頂いて、もう一度検査してみましよう」と声をかけられて、初めて再検査を受けた職員が数名いた。

★無形効果

- 気軽に病気のことを相談できる、または検査結果のことを聞ける環境が職場に存在するとわかり、研修には参加できなかった職員が、「私は検査に行ったほうがいいのかしら?」と看護師長やホーム長に相談してくる職員が増えた(意識の向上)

2015/12 カイファクターゼン事務局 16

Atagawa 60th Anniversary  
私たちは笑顔でシフトを達成していきます!

### 反省と今後の進め方

- ・良い点
  - ・健康診断結果に対する関心の高まり
  - ・産業医が職員の身近な存在となった
  - ・情報誌「スマイル」発行の定着化ができた
- ・反省点
  - ・空腹時採血実施にむけた活動が出来なかった
  - ・結果集計の時期設定の誤り
  - ・健康改善に対しての活動をしたかった

2015/12 カイファクターゼン事務局 17