

演題名	新人教育制度の策定 ～やってみせ、言って聞かせて、させてみせ、ほめてやらねば、人は動かじ～		
施設名	ひまわり在宅サポートグループ	発表者(職種)	須田 ゆり (介護福祉士)
活動の種類	質・安全・能率・CS・モラル・コスト	取り組み種別	問題解決型・課題達成型
改善しようとした問題 課題	新人職員入職後の教育システムの見直しと策定 新人職員が入職したあとの教育体制が整っておらず、職員の能力や応用力、ご利用者の接し方等基礎的な知識が整っておらず、ご利用者のクレームや新人職員の早期の退職につながってしまった事を問題視し教育体制を見直し、改善を行った。		
改善の指標とその目標値	(指標)新人マニュアルの作成、新人教育カリキュラムの作成、完成、研修の開始 (目標値)平成26年4月までにひまわり独自の新人教育カリキュラムを体系的に作成・完成し、研修を開始する！		
実施した対策	①以前使用していたマニュアルの見直し、キャリア段位制度と元に新人向けのマニュアルを作成する ②新人教育カリキュラムの作成、教育担当の任命 ③作成したカリキュラムを元に実際に新人研修を開始する		
改善指標の対策実施前後の変化	(実施前)未熟なまま一人で訪問する事でご利用者・職員への負担・不安が多いままでの現場業務だった (実施後)基本的な知識が得られ、安心して訪問する事ができるようになった。 心のゆとりから笑顔が増えた		
チームの名称	福幸と笑顔withひまわり	リーダー名(職種)	須田 ゆり (介護福祉士)
		チームの人数	6名
活動状況	平成 25 年 10月～ 平成 26年 8月	平均会合時間	60分
	会合回数	11回	平均会合出席率

【現状把握①】今までの教育方法は・・・

***現状把握①**

今までの教育体制は・・・

- ・同行訪問教育
- ・同行訪問報告書の作成
- ・面談し、独り立ち
- ・使えるマニュアルが整備されていない

【現状把握②】

***現状把握②**

未熟なまま一人で訪問する事でご利用者・職員への負担・不安が多いままでの現場業務だった

↓

基本的な事がわからないまま訪問していた

↓

最悪な結果・・・

ご利用者・ご家族の苦情

【目標設定①】

***目標の設定①**

- ・新人教育のカリキュラムを完成する
- ・常勤職員が自ら学び担当を決め講師となる
- ・カリキュラムに沿って教育研修を実施・開始する
- ・ケアマニュアルを完成させる

【目標設定②】

***目標の設定②**

「平成26年4月までにひまわり独自の新人教育カリキュラムを体系的に作成・完成し、研修を開始する！」



