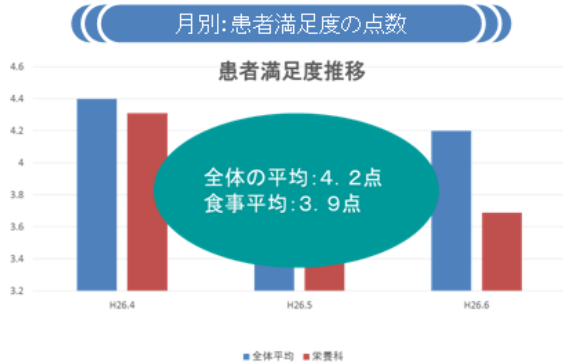


演題名	腸(調)子を良くしよう!		
施設名	竹川病院	発表者(職種)	小原 久美子 (管理栄養士)
活動の種類	質・安全・能率・CS・モラル・コスト	取り組み種別	問題解決型・課題達成型
改善しようとした問題 課題	食事については、患者さんに満足していただけるようメニュー開発や嗜好調査に取り組んできたものの、患者満足度調査の結果は低迷していた。そこで、『腸内環境改善メニュー』という新たな視点から、患者満足度の向上を試みた。		
改善の指標とその目標値	(指標) 患者満足度調査 (目標値) 調査結果を4.2ポイントにする		
実施した対策	・献立の見直し    ・注目食材の情報提供    ・新メニューの開発		
改善指標の対策実施前後の変化	(実施前) 4~6月の平均 3.9ポイント (実施後) 7~11月の平均 3.8ポイント		
チームの名称	TKB20	リーダー名(職種)	小原 久美子 (管理栄養士)
		チームの人数	20 名
活動状況	平成 26 年 6月～ 12月	平均会合時間	80 分
	会合回数	15 回	平均会合出席率

【現状分析】

■現状把握



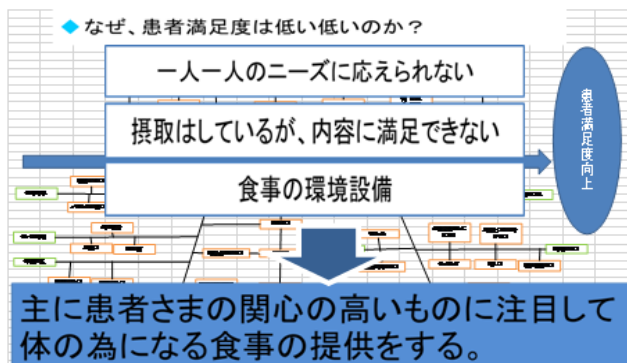
【目標設定】

■目標設定

いつまでに	7月～11月
何を	患者満足度の点数
どのようにする	平均4.2点以上をめざす

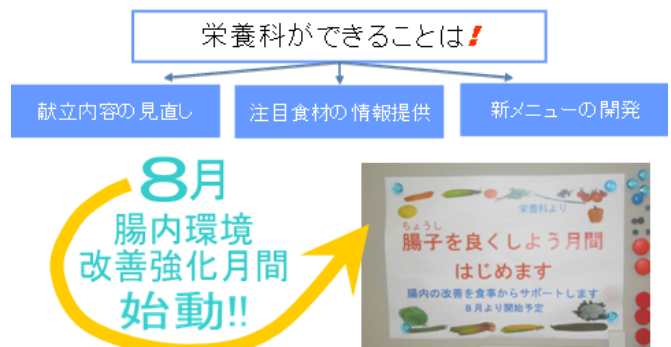
【要因分析】

■要因解析



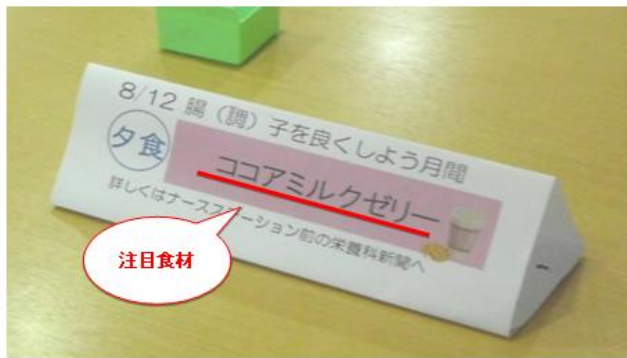
【対策の立案】

■対策の立案



【対策の実施】

■対策の実施①



TKE20

【対策の実施】

■対策の実施②

**栄養科新聞**  
8/1夕 切干大根の和え物  
**必見!**  
**切干大根は腸の掃除屋さん!**

野菜の中でも腸に有効な食物繊維が群を抜いて多く含まれています。今日は夏でもさっぱり食べられるようにほうれん草と...

便秘の原因には...  
不規則な食事・生活や、食物繊維・水分・脂質の摂取不足、低栄養・ビタミン不足・便秘を助長や悪くする精神的な要因を思い当たることはありませんか? 便秘予防・解消には、適度な運動

毎日昼夕の2食分×31日間=62枚作成

摂取量の把握      食事量-残菜量(計量)で算定

TKE20

【対策の実施】

■対策の実施③

新メニューの考案① 『食べたいものを提供する食事』を作る!  
～ライフケアガーデン湘南～

新メニューの考案② 嗜好調査で食べたい料理No.1  
中華料理

根菜のオープン焼き

豚キムチ

ポークビーンズ

春雨の五日炒め

肉団子と野菜の黒酢あん

TKE20

【効果の確認】

■効果の確認①

- 嗜好調査...多品目が『おいしかった料理』にランクイン
  - 情報提供...ポスター効果で、注目食材の関心が高まった
- 
- 摂取量...90% (関心が高まったことで摂取量も増加?????)

TKE20

【有形・無形及び波及効果】

■有形・無形及び波及効果

有形効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新メニューの考案により、バラエティー豊富な献立が計画できるようになった</li> <li>●情報提供の際のアイテムが増えた</li> </ul>
無形効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>●患者さんに関心を持っていただけるような、情報アイテムの作成技術が身に付いた</li> <li>●患者さんから声掛けをしていただけるようになった</li> </ul>
波及効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>●便秘に対して当院でよく処方される薬の処方量について調べたところ8月以降徐々に減少していました。食事との関連は定かではありませんが、効果があったのかもしれない。</li> </ul>

TKE20

【反省と今後の課題】

■反省と今後の課題

- 反省点  
◆栄養科新聞・POP制作が1日2回発行が大変だった。
- 良かった点  
◆新メニュー・試食会は、いろいろな意見が聞けて他部署との交流できて、調理師の意識も高まり、患者さんに好評だった。
- 今後の課題  
◆今まで、出来なかったことに挑戦できたが、患者満足度は目標達成できなかった。病院平均値を超える活動をこれからも続けて参ります。

TKE20