

頼りになる存在に

■職種：  事務

■勤続年数：13年4ヶ月

私が茅ヶ崎セントラルクリニックに入職してから、もう10年が経ちました。下の子が小学校に入学したのを機に、パートとして入職しました。周りの先輩・同僚にも恵まれ、職場の居心地の良さから、途中転職することも考えることなく、下の子が中学入学した頃に正職員にさせていただきました。

仕事の内容は、主に事務所内では電話対応やレセプトの入力、透析室では患者さんの体重測定や翌日の透析スケジュール作成です。これだけ年数が経っても、まだ先輩に聞いたり調べたりしないとわからないことが多々あります。患者さんに聞かれたことにすぐに答えられなくて、回答するのに時間をいただくこともあります。患者さんだけでなく、看護師さんや他の職員に対しても同様です。それでも感謝の言葉をいただけると、とてもうれしく感じます。

家庭では「あれどこだっけ?」「これどうするの?」と家族みんなが頼ってきて、私がいないと回らないという自負があります。仕事でも、私がいると助かるなど、なんとなくそんな風に思われる存在になれたらいいなと思います。