

通所ご利用者様の満足

■職種： 介護福祉士

■勤続年数：8年0か月

私にとっての仕事のやりがいとは、通所されているご利用者の笑顔を見られることです。

毎週決まった曜日に通われているご利用者の大切な1日をどのように過ごしていただくかを考え、一つ一つの声掛けや介助のなかで、いかに笑顔を引き出せるかが一番の指標となっています。

マンネリ化を防ぐために、レクリエーションの内容を週替わりにし、来た時に新しい発見が出来るようにしておくことと、ご利用者がまたやりたいと思っているイベントをきちんとルーチン化することはとても難しく、ご利用者との日々の関わりのなかでヒントを貰いながら考えています。

イベントカレンダーを見せた時にこの「イベントの週は絶対来るわ」とお話いただく事もあり、その時は特にこちらも笑顔になれる瞬間でもあります。

笑顔に笑顔で返してくれるご利用者との関わりのなか、親身な対応を実践し、笑顔がたくさん見ることが出来るようにしていきたいと思います。