

介護施設でのやりがいと目指す未来

■職種： 事務

■勤続年数：2年6ヶ月

私は、専門学校卒業後、医療事務としてのキャリアを積んできましたが、介護施設での仕事は初めての経験でした。毎月の請求業務は大変ですが、きちんと請求出来た瞬間の達成は他の仕事ではなかなか感じられないものだと思っています。特に介護保険請求について調べることが楽しく、学びの多い時間となっていました。

ここでも日常はご利用者との会話や、イベントに参加することで、仕事がより一層充実しています。こうしたご利用者との交流は、私にとって大きなやりがいとなっています。今後の目標としては、事務作業の効率化とその精度向上を目指しています。業務の効率化を図ることで、より多くの時間を他の重要な業務に充てることができ、業務全体の精度を高めることで、より良いサービスを提供できると考えています。

2025年1月から産休に入ることになりますが、2026年には職場に復帰し、再び皆さんと一緒に働けることを楽しみにしています。