

## 西伊豆健育会病院 2階病棟 看護師 永原美里

**功 績** 常に向上心を持ってチャレンジを継続することで、2階病棟の看護技術向上に寄与し、また患者さんの気持ちに寄り添った看護を提供し、患者満足度調査で単月ではあるが、「5.0pt」という評価を得た功績。

(4月：5.0Pt、5月：4.86Pt 目標値：4.72Pt)

**推 薦 者** 伊東 陽子

**推 薦 理 由** 永原は常に看護技術の向上を意識し後輩の指導に当たっている。患者さんには、いつも明るい笑顔で接し、患者さんの立場にたって考えることで安心を提供できている。患者さんから「良く見守りにきてくれたから、ナースコールを押さなくても大丈夫だった。」との、看護師冥利に尽きるお言葉も頂いた。今回、満足度調査で「5.0Pt」を獲得できたのは、永原の功績が非常に大きく理事長賞に推薦いたします。

### 内 容

2階病棟 看護師の永原美里は入職2年目の職員です。2階病棟は急性期病棟で、入職当初、看護経験が豊富であっても戸惑うことも多くあったようです。入職当初、患者さんの急変時、若手看護師が医師の指示に迅速に対応できず「何してるの、早くして。」と大きな声で怒鳴られる場面に入職当初に遭遇しました。患者さんの命を救うため、チーム全員で急変時に役立つ技術を身に付けなければならない。と強く思った瞬間でした。

昨年、当院でICLS講習会を開催できることになりました。しかも救急医学会の認定が受けられる本格的なコースです。ICLSでは『突然の心停止に対する最初の10分間の対応』と『適切なチーム蘇生』を学習でき、永原は率先して受講することを決めました。受講後はインストラクターの資格を取得するために、コース開催時はアシスタントとして参加し、自身のスキル向上に努めながら、後輩の指導にも積極的に取り組んでいます。

また病棟での永原は常に笑顔で、彼女がリーダーの時には、周囲の雰囲気グッと明るくなります。患者さんへの対応も抜群に良く、毎月のように患者満足度調査のフリーコメントに名前が挙がり、「看護師さんが忙しくていて声を掛けにくかった」とのコメントとは対称に、「永原さんには良くしてもらった。」とのコメントが寄せられています。永原が担当していた患者さんの退院が決まり、「入院生活はどうでしたか?」と尋ねたところ、「永原さんが親身になって色々相談にのってくれて嬉しかった。よく見守りにも来てくれたから、ナースコールを押さなくても大丈夫だった。」と話してくれました。このような声は多く聞かれ、永原は患者さんを良く観察し、ナースコールが押される前に病室を訪室していて、若手看護師の良い手本となっています。

このような働きもあり、4月の患者満足度調査では、2階病棟は「5.0Pt」と、これまでにない最も高い評価を

得ました。この結果は、永原を中心としたの看護技術向上の為の弛まぬ努力と、何よりも患者に寄り添った看護に因るところが非常に大きいと感じ永原を理事長賞に推薦致します。