

## ライフケアガーデン熱川

常盤洋子(デイサービスチーフ)

|         |  |
|---------|--|
| 功 績     | ライフケアガーデン熱川「デイサービス」のピンチを救った功績  |
| 推 薦 者   | 竹井達也(ホーム長)   |
| 推 薦 理 由 | もし彼女がいなかったらデイサービスはどうなっていたかと考えると恐ろしいばかりです。個性あるデイサービス職員をなんとかまとめ、初めて参加した「予算ヒアリング」もなんとかこなした様は理事長賞候補に推薦するに値します。 |

### 内 容

---

常盤洋子さんは、ライフ熱川に入職してもうすぐ12年が経ち、今年4月1日よりデイサービスの「チーフ」として活躍しています。

#### ①「人と話すのが好き」

人と話すのが好きで、自然と和気あいあいとした雰囲気になります。デイサービスの利用者さんは自立度が高く、会話や交流に積極的な傾向がある中、コミュニケーションを通して良い信頼関係を築けており質の高いサービスを提供できています。

#### ②「サービス精神旺盛」

サービス精神が旺盛で、人を楽しませるために行動できるので、デイサービスに向いています。持前のサービス精神を発揮して、みんなが楽しめるレクリエーションを企画したり、進行役として場を盛り上げたりでき、また、楽しみながらレクリエーションを進め、参加しやすい雰囲気作りがとてもうまいです。

#### ③「生活相談員業務」

去年より生活相談員業務も始めています。利用者さんやご家族の相談窓口となり、施設間の調整役となる業務もこなしておりとても評判が良いです。

#### ④「4月1日よりデイサービスのチーフ」

3月にデイサービス課長の突然の離脱により、急遽デイサービスをまとめることになりました。通常の業務に加え、「運営会議」に参加したり、「予算」の打ち合わせに参加したりと今まであまり馴染みのない業務に取り組んで頑張っています。

チーフの業務だけでも大変なはずなのに、最近ではナースと一緒に、「ADL維持等加算」の取得に向けて取り組んでる姿は本当に頭が下がります。