

熱川温泉病院 横山 雅之(理学療法科 主任)

功 績 日頃から進んで患者さんの整容、病室のベッドメイキングや整理整頓に配慮し、リハビリテーションに対するモチベーションアップと患者満足度向上に貢献した功績。

推 薦 者 小林 利恵(病棟師長)

推 薦 理 由 横山さんは、日頃から病室のベッドメイキングや整理整頓を行い、患者さんの身だしなみに気を配ってくれています。その患者さんのお気持ちに寄り添った優しい心遣いは、私たち職員の模範となるものです。是非理事長賞にご推薦申し上げます。

内 容

入職9年目の理学療法士の横山は、入院患者さんのリハビリで病室に行くと、進んで患者さんの身なりを整え、病室の整理整頓やベッドメイキングを行っています。4年前に病棟スタッフが病室を綺麗に整えると患者さんが大変喜ばれていたのを見たのがきっかけだったそうです。元来、綺麗好きで整理整頓が得意な彼は、物が散らかっていれば元ある場所に戻し、ベッドのシーツやクッションの乱れを直し、更に患者さんの髪や服装もきれいに整えてからリハビリ室へお連れするようにしています。

長期に渡り療養されている患者さんにとって、病室は自分の家です。そしてリハビリ室へ訓練に向かうのは外出と一緒にです。彼の行動で単調になりがちな療養生活に良いアクセントが加わります。「お部屋綺麗になりましたよ」「いつも素敵な笑顔ですね」とお声掛けをすると、患者さんの気持ちも清々しくなり、今まで消極的だったリハビリへのモチベーションアップに繋がり、結果的にリハビリ部門の患者満足度における高評価獲得(昨年度4.69)に貢献しています。また、新人職員への教育の際に自分の行動を指導に取り入れることで複数のリハビリスタッフが実践した結果、病棟スタッフから大変助かっているとの声も貰っています。

横山はこれまでの誠実で熱心な仕事ぶりが認められ今年6月より主任に昇格し、より一層責任ある立場で業務にあたっておりますが、今後も引き続き職員の模範となり、リハビリ部門だけでなく病院全体をけん引していくことを期待して理事長賞にご推薦申し上げます。