

石巻健育会病院

堀井 竜司(放射線技師 / 放射線科)

功 績 医療安全上のインシデントが2020年12月以降3件発生していた中で、体制の入れ替わりと同時に、現場を良くしたいという意識とスピード感を持って業務改善を行い、安全で安心な医療の提供につなげた功績。

推 薦 者 庄司正枝(看護部長 / 看護部)

推 薦 理 由 堀井さんは「できない」と諦めずに、そして2週間という短期間でスピーディにチャレンジし改善してくれました。みんなの困り事を解決してくれたこと、医療安全上の問題解決につながったこと、作業効率がアップしたこと、など堀井さんの功績は大きいと思います。当院の医療の質をさらに高めることに貢献した堀井さんを理事長賞に推薦致します。

内 容

当院のレントゲン画像は医療用画像管理システム(PACS)で管理されています。このPACSの運用により業務効率化されましたが、一方で、日付を見落とし、過去の画像で診察してしまったというインシデントが2020年12月~2021年9月までに3件(健診2件、病棟1件)発生し、医療安全面の問題もありました。前任の放射線科管理者から系統的に不可能という回答で改善に至らない状況でした。

体制が変わると同時に堀井さんが、問題を解決すべく、業者へ連絡し

- ①本日撮影の画像の日付を緑色に色別し、いつ撮影したかが明確にわかるように表示を変更。
- ②撮影日付の文字も大きくし見やすく変更。
- ③「過去の画像と比較したい」という医師の要望に応え、ボタン一つで本日の画像と過去の画像が画像順に同期するよう変更。

対応して頂きました。過去画像での誤診察が減少し、作業の簡素化により、作業効率アップが予測されます。

医師からは画像の撮影日がわかりやすくなった、とても見やすい、との声が多くあがり、スタッフからは「このような変更ができるんだ!目からウロコ」と感動の声があがりました。堀井さんの「現場を良くしたい」という意識の高さや気づきが業務改善につながり、「みんなの困り事」の解決になりました。なにより、安全で安心な医療の提供につながることは間違いなく、この改善により、病院理念である「確かな医療」の提供となり、「信頼と満足」をいただける病院に大きく近づけたと言えます。