

東坂下高齢者在宅サービスセンター

岩崎 大(舟渡居宅介護支援専門員 兼 通所部門相談員)

- 功 績** ケアポートショートステイ、舟渡デイサービス閉鎖の影響で3週間以上サービスが受けられない利用者さん・ご家族の為に臨時利用の調整や舟渡デイサービス利用者を東デイサービスへ移行し、受け入れの調整を行う。その際に職員サイドの負担軽減の為に、送迎を自ら行い舟渡デイ職員のジョブローテーションを各部門管理者とともに対応。結果として利用者さん、ご家族の生活を支えるだけでなく東デイの稼働向上を実現。
- 推 薦 者** 吉田宗平 (管理者 / 東坂下高齢者在宅サービスセンター)
- 推 薦 理 由** 居宅事業所とデイの相談員を兼務しながら、コロナ罹患者が発生時には冷静に対処。その上で臨時の調整をし、実務でも送迎等で支えた驚くべき功績です。ご利用者・家族・他事業所・他部署を繋げ、関わるすべての人の心を豊かにし輝きをもたらした好例と思い、ここに推薦いたします。

内 容

ケアポートのコロナ拡大の為にショートステイ、舟渡デイが閉鎖となり、多くのケアが止まってしまう状況であった。数週間で生活が困窮し機能低下する方が増え、お亡くなりになられる方も出てしまう中、徐々に舟渡デイ利用者が他事業所に流れだしており事業的にも危機的な状況を迎えていた。

岩崎はケアマネージャーという立場からその状況を憂い、2つのデイサービス相談員として迅速に行動しました。

- ①ショートステイ利用が無くなった方の臨時利用の調整
- ②2名の舟渡デイ併用利用者の追加調整
- ③3名の舟渡デイのみの利用の方を即日契約し、翌日には東デイの利用につなげる。

その際に受け入れ側の負担が無いように送迎の臨時便を自ら担当し、閉鎖している舟渡デイ職員のジョブローテを調整。他の施設での不安感をなくし、利用毎に入浴も可能な状況にしました。ショートステイ休止の為に、通所通常利用の切り替えもあった為、限られた人数の受入れとなりましたが、優先順位を付け、最大数の受入れを行っております。

あるご家族は「絶望的状況でしたが、生きる意欲が湧いてきました。通院なども再開したい」とデイサービスが介入できるようになった事で、早期に病気が発見され即日入院へと繋がり、大事に至らず再度感謝の言葉を頂いております。

結果として他事業所からの評価も上がり、舟渡デイ利用者が他の施設に流出する事を防ぎ、年間予算を下回っていた東坂下デイの稼働が向上。2月中には予算達成の見込みが見えてくるまでに回復させました。