

石巻健育会病院

外来看護師 星亜紀

功 績	地域で暮らす患者さん・ご家族の不安に寄り添い、「看護相談室」や患者さんの外来受診時などに親身に相談に対応した結果、当院への入院や外来受診へつなげ、上期の半年間で患者さん・ご家族より4通の感謝の手紙をいただいた功績
推 薦 者	外来師長 遠藤千恵 マネージングディレクター 山田寿朗
推 薦 理 由	当院の「地域の皆様の心豊かな生活を支援する」という病院理念に沿った看護の模範となる姿勢であり、外来看護の目指すところを星さんに実践で示してもらっていることに感謝し、理事長賞に推薦させていただきました。

内 容

星さんは、外来看護師として日々患者さん・ご家族の目線に立った温かい看護を実践しています。

7月に開設した看護相談室においては、認知症ケア専門士の資格を活かしながら、主に認知症ケアの相談に対応してくれました。11月までの相談件数10件中、半数にあたる5件は星さんが相談を受けており、いずれも当院への入院や、当院神経内科への受診へつながりました。患者さん・ご家族のために役に立ったことに加えて、病院の経営にも貢献してくれました。

また、外来での患者さんの意思決定支援(ACP)についても積極的に関わっており、外来スタッフの模範となる看護実践を行っています。

外来看護は地域看護ともいわれている中、ケアマネや訪問看護師、遠くで暮らすご家族への橋渡しとなり、症状が悪化する前の予防的支援にも尽力されています。

本人も、チームに貢献することというテーマのスモールミーティングの中で、「病棟・外来・在宅まで、外来診療から健診、看護相談まで、『つながる医療・看護』を意識しながら働いています」、「外来で待つ患者さんのご様子を見ながら、一声をかけることが外来看護師の大切な仕事だと思います」、「外来は受持ち患者がないので、ともすると一人一人の患者さんに対する責任が分散してしまうので、責任をはっきり持つように『今日は、この患者を私が診ます』と声に出して通して診ることで、危険がないように心がけています」と心構えを話してくれました。

親身な対応をされている星さんに対し、地域で長く暮らす患者さん・ご家族から「星さんは娘の私以上に母のことをを思ってくれている」、「毎月星さんに会えるのが楽しみだ」との内容の感謝のお手紙を、上期の半年間だけで4通頂いています。