

熱川温泉病院

芳賀 聖也(医事課 主任)

功 績 ベテラン職員の業務を短期間で正確に引き継ぎ、院内の業務を円滑に進めている功績。

推 薦 者 上原 直行(事務部長)

推 薦 理 由 芳賀主任は、懸念されていた医事課責任者の退職に伴う重要ポジションの穴をカバーしてくれました。若手ですが業務の理解力に優れ、仕事に対する真摯な姿勢で大切な業務を安心して任せることができます。是非理事長賞にご推薦申し上げます。

内 容

今年3月、医事業務一筋37年の職員が定年退職することになりました。責任者として会計・レセプト作成から、法人内の会議資料作りや公的機関へ提出する資料作りのために特に正確な作業が求められる医事統計データの作成について大部分を一人で担ってきており、後任となる適切な人材がおらず業務停滞の恐れがありました。

昨年11月に異動してきた芳賀主任は退職前の有休消化を踏まえ、実質3ヶ月間で業務を引き継ぐ必要がありました。新卒後、竹川病院、湘南慶育病院で外来・入院の医事業務を経験してきた彼でしたが、今回初めて医事課責任者のポジションを任せられました。

彼はまず、前任者の業務内容や手順が本人の記憶頼りだったため、一からマニュアル作りを行う必要がありました。オンライン請求の方法といった初歩的なことから、統計データ作成の処理方法まで、長年前任者が担当していた業務を聴き取り、理解してから丹念にまとめ上げ、納得いくまで作り込みました。また、「返戻・減点」に関してはこれまで十分活用し切れていなかったレセコンのチェック機能を用いてエラーを潰し、自分でエラー内容を纏めた表を作成することで、これまで毎月発生していた同じミス繰り返しを防ぐことができました。

現在、前任者が退職して8か月が経過しましたが、芳賀主任の頑張りのおかげで業務に支障が生じることはありませんでした。いつも穏やかで笑顔で接し、仕事ぶりも真面目で作成した資料も正確。依頼された件も嫌な顔一つせず引受けタイムリーに対応しており、周囲の評価も高いです。ベテラン職員の長年蓄積してきた業務をマニュアル化・視覚化することで、短期間で引き継ぐことに成功し、業務の円滑化に貢献してくれました。