

ライフケアガーデン熱川

看護課:武智はづき

功 績 施設で初めての試みとなる地域の文化イベント「町民文化祭」へご利用者さん作成の「切り絵」の出展に繋がったことで、地域に向けた「アウトブランディング」へ貢献しただけでなく、デイサービスの認知度向上や体験入居のご利用者さん獲得にも繋がった功績。

推 薦 者 長谷川千代（事務課課長）

推 薦 理 由 今回の一件は、日頃からご利用者さん一人一人と積極的に愛情を持って親身な対応を継続し、その方の特性、気質、表出・潜在を含めた想いをしっかり踏まえたうえで、「どうすればその方の日々が輝くのか」ひいては営業的視点をもって「どうすればご利用者を増やし、定着してくれるのか」を考えていたからこそその結果であり、そしてそれは、いま健育会グループ職員に求められている行動を実践できた証でもあるため、理事長賞に推薦させていただきました。

内 容

デイサービス看護師として5年が経過したころ、これまでのご利用者さんとの長い付き合いを生かして、男性ご利用者さんのデイ利用率拡大のモデルケースになればと、一人の男性ご入居者さんが得意とする「切り絵」の能力・技術に着目し、その利用者さん専用のイベント（切り絵）を独自に提案・実施しました。

当初こそ「別に得意なわけでも好きなわけでもない」と仰っていましたが、徐々にご本人すら気付かなかった才能が開花。さらにご本人の意志とプライドにも配慮して、作品レベルをかなり高難度に設定しつつも、サポートを最小限にとどめ、親身に根気強く接し続けたことも功を奏し、かつてないほどの意欲的なご利用へと繋げることに成功しました。

しかも彼女は話をそこで止めず、その集大成として、当デイサービスでは初となる地域の「文化祭」へ作品集の出展を提案。自他を問わず様々な部署の力を借りながら、一丸となって出展へと漕ぎ着けた結果、これも見事に成功し、ご家族からも感謝の言葉をいただくことが出来ました。

また、当日の会場では営業担当と連携しながら自ら展示ブースに立ち、作品紹介を行なうと共に、デイサービスのみならず、施設全体として地域との交流・宣伝を図るアウトブランディングの機会としても活用。実際、これをきっかけとした「体験入居」の申し込みがあったこと、「ここのデイサービスに通うとこんな凄いものが作れるようになるの!？」などと言った、地域の方から会心のお声をいただき、施設の評価を高めたことなどを踏まえると、これらの一連の功績は、単純に「ご利用者の輝きの日々」を創出した以上のものを遺してくれたと思われま

