

西伊豆健育会病院

後藤 浩司(事務部 / 施設管理)

功 績 送迎・清掃で病院を支える施設管理。丁寧で親身な送迎を行い、患者満足度調査で“その他職員”が5.0Ptと満点を獲得し日々の業務を通じて病院の評判を高めた功績

推薦者氏名 リーダー中平輝高

推薦理由 後藤は安全運転と丁寧な清掃で院内環境を大きく向上させ、患者・医師双方から高い信頼を得ています。限られた人員の中でも主体的に動き、施設管理部の品質向上に大きく寄与しています。

内 容

当院では昨年度より個別送迎サービスを導入し、施設管理部がその運営を担っています。また、非常勤医師や当直医師の送迎にも対応しており、通常業務に加えての対応となるため調整が難しい場面もありますが、限られた時間の中でも工夫しながら柔軟に取り組んでくれています。

送迎業務を担当する後藤浩司は、R6年に入職したスタッフで、前職ではバス運転手として経験を積んだプロフェッショナルです。そのスキルを生かして安全な運転に努めるだけでなく、車両の洗車やメンテナンスにも積極的に取り組み、送迎車を常に清潔な状態に保ってくれています。医師からの信頼も厚く、対応力や丁寧さについて高い評価をいただいています。

また、後藤は送迎業務だけでなく、院内清掃にも積極的に取り組んでいます。以前に業者清掃で綺麗になった箇所も、日々の使用で次第に汚れが目立ってきましたが、今回、後藤が丁寧に汚れを除去し、外来・病棟の廊下を見違えるほど美しく磨き上げてくれました。その結果、外来患者さんからは「廊下が明るくなったようで気持ちがいい」とのお声をいただき、入院患者さんからも「いつも丁寧に清掃してくれてありがたい」と大変喜ばれています。

10月に実施した患者満足度調査において、「その他の職員」項目で初めて5.0Ptを獲得することができました。この成果には、後藤の“親身な対応”が大きく寄与していると考え、後藤を理事長賞へ推薦いたします。