

ライフケアガーデン熱川

通所介護:金指こずえ(通所介護 / 生活相談員)

功 績 通所チーフの交代(2025年6月末)を契機としてデイサービス利用者数低迷に危機感を持ち、これまでの経験と責任感から営業注力エリアを見直し、デイサービス業者が手薄な河津エリアに着目し積極的な営業活動を展開。この結果、新規ご利用者獲得件数が大幅に増加(従来1.8件/月→7,8月合計8件の新規契約獲得)、予算達成へと導いた功績。

本年1月以降月間平均利用者数も16～18人であったものを7月19.3人(予算19.0人)、8月19.8人(予算19.0人)へと伸ばしている。

推 薦 者 入澤友美(事務課)

推 薦 理 由 長年彼女が積み上げてきた経験と責任感がデイサービスの窮地を救うばかりでなく、施設が目指している経営意識の高さ、親身で真摯な対応・姿勢を体現したものであったこと、他の職員を巻き込みOur Teamを作り上げる説得力、地域貢献の成果から理事長賞に推薦させていただきます。

内 容

入社16年目を迎えた金指は、当施設デイサービスにおいて最古参の職員の一人として、長年にわたり、ご利用者、ご家族に寄り添い、厚い信頼を築き上げてまいりました。その信頼はデイサービス内のみならず地域のケアマネ・相談員に広く知れ渡り、その知名度の高さは他の追随を許さない大きな財産であります。

本年6月末の通所チーフ交代を契機に後任チーフと緊密に連携、金指はこれまで培ったきた相談員としての経験と「自分がやるしかない」との責任感から利用者増への取組みに注力してくれました。隣接する河津町のデイサービスが手薄な一方で同地域のケアマネジャーとの太いパイプを持つ金指が積極的な営業にチャレンジ。この背景に金指の「これまで利用者数が低迷する期間が続き、社内でも貢献できていないのではないかと悔しい気持ちがあったもの。何よりライフデイサービスを利用したいという方は全て受け入れたい。」との思いも強かった。

デイサービスの他の職員の理解と協力も得て、結果、2ヶ月弱の期間で新規利用者獲得人数は従来の月平均1.8人を大きく上回り、7・8月の合計で8人という成果を挙げ、通所運営上の大きな課題であった予算達成にも大きく貢献いたしました。彼女の姿勢と成果は、他の職員にとって大きな模範となるものであり、今後のデイサービスや地域の発展にも欠かせぬ存在であることは間違いありません。今後の相談員としての活躍も期待される金指を理事長賞に推薦いたします。