

ライフケアガーデン熱川

長谷川千代(事務課長 / 経理) 大川雄一(施設管理 / 営繕)

功 績 入居を検討していたご夫婦に対し、短期間でモデルルームを整備し、即日の一時金入居決定へとつなげた功績。営業部門からの相談を受け、施設内外の資源を迅速に調整し、熱川温泉病院とも連携することで生活を具体的にイメージできる居室環境を実現した。Our Teamの理念のもと、部門を越えた協働により経営面への具体的な成果を創出した点が高く評価される。

また、自身の体調不良やご家族の状況により、両者3年目の国家試験は不合格となるも、セカンドチャンス制度にて介護福祉士国家試験に両者共合格。

勤務前後の自己学習を欠かさず、異国の地で国家資格を取得し、自身の夢を叶えると共に法人への貢献を行ってくれた功績。

推薦者氏名 竹内司(営業)

推薦理由 本件は、単なる環境整備にとどまらず、部門や法人の枠を越えて連携し、チームとして成果を生み出した事例である。長谷川千代の調整力と外部連携力、大川雄一の迅速かつ丁寧な実行力が結び付いたことで、入居希望者の安心と期待を具体的な形にすることができた。両名は「大したことはしていない」と謙遜しているが、目に見えるにくい準備や調整の積み重ねこそが結果を生んでいる。

Our Teamが掲げる「個を超えて支え合い、良い循環を生む」という理念を体現し、さらに経営への具体的貢献を果たした点において、本功績は組織全体の価値向上に寄与するものであり、両名は本表彰にふさわしいと評価できる。

内 容

事務課長・長谷川千代は、2003年の入職以来、経理・人事総務業務をはじめ相談窓口業務など幅広い役割を担い、長年にわたり法人運営を支えてきた職員である。熱川温泉病院との窓口も担当し、日頃より丁寧な対応を重ねることで、安定した信頼関係を築いている。

また、営繕担当・大川雄一は、施設内の修繕や環境整備を通じて安全で快適な生活環境の維持に努めており、依頼に対して迅速かつ誠実に対応する姿勢は多くの職員から信頼を得ている。

今回、複数の入居候補先を検討されていたご夫婦およびそのキーパーソンより見学の相談があり、営業担当より「決め手となる工夫が必要」との情報共有があった。検討を進める中で、キーパーソンと長谷川の知人が同一企業に勤務していることが分かり、長谷川はこれまでのつながりを活かして橋渡しを行い、安心して見学に臨んでいただける環境づくりにつなげた。

あわせて、夫婦部屋のモデルルーム整備を行った。施設内で不足していた家具については熱川温泉病院へ協力を依頼し調達を実現し、長谷川は自宅で保管していた50インチテレビを提供した。室内のコンセプトやレイアウト、絵や花の配置など空間づくりは長谷川が中心となって企画・構成し、ご夫婦が実際に生活す

る姿を具体的に想像できる居室環境を整えた。

その設営にあたり、大川は家具や備品の搬入・設置を迅速かつ丁寧に行い、限られた時間の中で確実に形にする実務面を支えた。両名の連携により、温かみのあるモデルルームが完成した。

見学当日、ご夫婦はその雰囲気が大変気に入られ、その日のうちに一時金での入居を決定された。本事例は、事務・営繕・営業・熱川温泉病院が連携して取り組んだ成果であり、それぞれの立場で責任を果たしたことが今回の結果につながったものである。