

研究テーマ チームリーダーがチームワークに与える影響
～効果的なカンファレンスを活用して～

病 院 名 医療法人常磐会 いわき湯本病院

演 者 ○^{たんの りえ}丹野梨絵(看護師) 大津絵未(看護師) 近藤仁美(看護師)

概 要

【研究背景】
チームワークを構成する要素は「上司の態度」「同僚関係」「チームワークの認識」の3つの要素が必要と言われている

【研究目的】
長友ら¹⁾の「カンファレンスを運営するチームリーダーの行動」を基にカンファレンスを進行するリーダーがリーダーシップを発揮して効果的なカンファレンスを実践する事でチームワークに影響を及ぼすかを明らかにする

【研究方法】
1 研究対象：看護師・准看護師
43名 2データ収集方法：1) 内川²⁾の「看護師のチームワークコンピテンシー実態調査」を基に介入前後でアンケート実施 2) 分析方法：ウィルコクソンの符号付順位検定で統計処理 3) 介入方法：(1)効果的なカンファレンスにおけるリーダーの行動について勉強会実施。(2)長友ら¹⁾の「カンファレンスを運営するチームリーダーの行動」を基に行動化し行動。(3)効果的なカンファレンス実施後のアンケート調査 3倫理的配慮：A病院倫理委員会で承認を得た

【結果】
[病棟運営・人的環境づくりへの積極的関わり]12項目中4項目に有意差あり[スタッフや仕事状況のモニタリング・支援]6項目中4項目に有意差あり[意図的な話しやすい雰囲気づくり]6項目中1項目に有意差あり[自己・他者に対する責任]6項目中5項目に有意差あり[仕事を通じた他者成長支援]6項目中3項目に有意差あり[自己の影響と自覚とコントロール]6項目中1項目に有意差あり[看護チームやメンバーへの信頼と尊重]4項目中3項目に有意差あり[さりげない働きかけによる精神的なサポート]はすべての項目に有意差あり

[他者へ波及・拡張意図した自分の思い・判断・行動]はすべての項目に有意差あり[病棟やスタッフ理解]3項目中2項目に有意差あり

【考察】
リーダー業務を行う看護師が、長友ら¹⁾の「カンファレンスを運営するチームリーダーの行動」を基に行動したことによって、意識と行動の変容が見られ、また個々の看護師も自分の役割や責任への認識を高める事が出来た。効果的なカンファレンス運営はチームメンバーの良い部分を見出し、相手への信頼と尊重の気持ちも高めることが出来た。この事からリーダーがリーダーシップを発揮し、個々の看護師がチームの一員であるという認識を持って行動できるような環境を作ることが大切であると考え

【結論】
1. リーダーがリーダーシップを発揮して効果的なカンファレンスを行ったことで看護師のチームワークの認識の向上に繋がった
2. チームリーダーがチームワークに与える影響は大きい

【引用参考文献】
1) 長友美緒子・カンファレンスを運営するチームリーダーの行動に関する研究ー2014
2) 内川洋子・看護師のチームワーク・コンピテンシーの特徴ー2017